

Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden

Der Kunde hat zwei Möglichkeiten von dem Betreuungsvertrag zurückzutreten und muss sich für eine der beiden entscheiden. Eine Kombination von beiden ist nicht möglich. Entweder wählt er die Anmeldung/Buchung



1. mit Rücktrittsoption:

Hierbei kann der Kunde ohne Angabe von Gründen bis 24:00 Uhr am Bringtag bei voller Rückerstattung der Aufenthaltskosten stornieren. Die Kosten der Rücktrittsoption belaufen sich auf 10% des Gesamtpreises der Aufenthaltskosten. Diese werden in jedem Fall zusätzlich zu den Betreuungskosten erhoben, egal ob der Kunde storniert oder nicht.

DUFTMARKE

Oder er wählt die Anmeldung/Buchung

2. ohne Rücktrittsoption:

Hierbei kann der Kunde **bis zu 29 Tage** vor dem vereinbarten Betreuungszeitraum **kostenfrei** vom Vertrag zurücktreten. Tritt er nach diesem Zeitpunkt von dem Vertrag zurück, staffelt sich die Höhe des pauschalen Ersatzanspruches wie folgt:

- 2.1. Tritt der Kunde **28-15 Tage** vor dem Beginn des Betreuungszeitraums zurück, hat er eine Bearbeitungs-/Ausfallgebühr in Höhe von **20 %** der vereinbarten Vergütung zu zahlen.
- 2.2. Tritt der Kunde **14-4 Tage** vor dem Beginn des Betreuungszeitraums zurück, hat er eine Bearbeitungs-/Ausfallgebühr in Höhe von **40 %** der vereinbarten Vergütung zu zahlen.
- 2.3. Tritt der Kunde **3-1 Tage** vor dem Beginn des Betreuungszeitraums zurück, hat er eine Bearbeitungs-/Ausfallgebühr in Höhe von **80 %** der vereinbarten Vergütung zu zahlen.
- 2.4. Erfolgt die Abmeldung **am Tag des Beginns** des Betreuungszeitraums **oder gar nicht** oder **bricht** der Kunde den **Aufenthalt** seines Hundes im Hundehotel **vorzeitig ab**, ohne dass hierfür ein wichtiger Grund aus der Sphäre des Hundehotel vorliegt, ist die vereinbarte Vergütung **zu 100% zu zahlen**.
- 2.5. Die Stornierungskosten fallen nicht an, wenn der Kunde einen geeigneten Ersatzgast benennen kann. Stornierungen und/oder die Benennung von Ersatzkunden sind schriftlich gegenüber DUFTMARKE-Hundehotel anzuzeigen. Ausschlaggebend für die Berechnung der Stornierungskosten ist der Zugang der schriftlichen Erklärung. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass dem Hundehotel kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Rücktritt vom Vertrag durch das Hundehotel

1. Sollte das Hundehotel aus unvorhergesehenen wichtigen Gründen nicht in der Lage sein, die vereinbarte Leistung zu erbringen, kann es vom Vertrag zurücktreten.
2. Das Hundehotel wird den Hundehalter unverzüglich informieren und bei der Suche nach einer Ersatzbetreuung behilflich sein.
3. Im Falle des Rücktritts des Hundehotel gemäß § 5 Abs. 1 schuldet der Kunde dem Hundehotel keine Vergütung.

15.08.2024, Regensburg
DUFTMARKE Hundehotel
Zur hohen Linie 64
93055 Regensburg/Keilberg
www.info@duftmarke.org
Tel. +49 941 630 730 90