

Stornobedingungen / Rücktritt DUFTMARKE - Hundehotel

- I. Der Kunde/in ist berechtigt, jederzeit vom Betreuungsvertrag zurücktreten.
- In diesem Fall wird Ersatz für getroffene die getroffenen Vorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangt. Der Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendungen pauschaliert.

Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim DUFTMARKE-Hundehotel.

- II. Die Höhe des pauschalen Ersatzanspruches staffelt sich wie folgt:

a) bei Urlaubsgästen (= Betreuung mit Übernachtung):

Tage vor Betreuung	% Schadenersatz
Mehr als 28 Tage	0 %
28 – 15 Tage	20 %
14 – 4 Tage	40 %
3 – 1 Tag	80 %
0 Tage	100 %

b) bei Tagesgästen (= Betreuung ohne Übernachtung)

Stunden vor Betreuungstag	% Schadenersatz
mindestens 24h	0 %
weniger als 24h	100 %

- III. Die Stornierungskosten fallen nicht an, wenn der Kunde/die Kundin einen geeigneten Ersatzgast benennen kann.
- IV. Stornierungen und/oder die Benennung von Ersatzkunden/Ersatzkundinnen sind schriftlich gegenüber DUFTMARKE-Hundehotel anzuzeigen. Ausschlaggebend für die Berechnung der Stornierungskosten ist der Zugang der schriftlichen Erklärung.

Stornobedingungen DUFTMARKE-Hundeschule Seminare/Workshop/Kurse

- I. Der Kunde/in ist berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurücktreten.
Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs beim Veranstalter (DUFTMARKE-Hundeschule). Im Falle des Rücktritts kann der Veranstalter ohne weiteren Nachweis pauschalen Schadens- und Aufwendungsersatz für die getroffenen Vorkehrungen, für die durch den Rücktritt erfolgenden Maßnahmen und für den entgangenen Gewinn verlangen.

- II. Die Stornierungskosten betragen:

Tage vor Veranstaltung	% Schadenersatz
Mehr als 28 Tage	10 %
28 - 15 Tage	25 %
14 – 0 Tage	100 %

- III. Die Stornierungskosten fallen nicht an, wenn der Kunde/die Kundin einen geeigneten Ersatzteilnehmer benennen kann.
- IV. Stornierungen und/oder die Benennung von Ersatzkunden/Ersatzkundinnen sind schriftlich gegenüber der DUFTMARKE-Hundeschule anzuzeigen.
Ausschlaggebend für die Berechnung der Stornierungskosten ist der Zugang der schriftlichen Erklärung beim Veranstalter (DUFTMARKE-Hundeschule).
- V. DUFTMARKE-Hundeschule ist berechtigt, aus wichtigen Gründen ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Sobald DUFTMARKE von entsprechenden Umständen Kenntnis hat, wird der Kunde/die Kundin unverzüglich benachrichtigt. Es wird versucht, den Unterricht an einen anderen Tag zu verlegen, wenn hiermit Einverständnis des Kunden besteht. Wenn keine Einigung getroffen werden kann, wird die entsprechende Kursgebühr/Terminsgebühr vollumfänglich zurückerstattet.